兰州科技职业学院辅导员职业能力标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 职业功能 | 工作内容 | 能力要求 | 相关理论知识 |
| 思想政治教育 | (一)熟悉学生家庭情况、个人特长等基本信息，掌握学生思想特点、动态及思想政治状况(二)深入开展中国特色社会主义、中国梦宣传教育和社会主义核心价值观教育，帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观，确立在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路、实现中华民族伟大复兴的共同理想和坚定信念(三)有针对性地帮助大学生处理好学习成才、择业交友、健康生活等方面的具体问题 | 能通过日常观察、谈心谈话、问卷调查等方式，收集学生基本信息，了解学生思想动态;能针对学生关心的热点、焦点问题，及时进行教育和引导能掌握主题教育、个别谈心、党团活动、社会实践活动等思想政治教育的基本方法能针对学生关注的思想理论热点问题做基本解释能结合大学生实际，广泛深入开展谈心活动，引导学生养成良好的心理品质和自尊、自爱、自律、自强的优良品格 | 思想政治教育的基本理论和方法中国特色社会主义理论体系和社会主义核心价值体系基础知识心理学基础知识伦理学基础知识社会学基础知识 |
| 党团和班的建设 | (一)做好学生骨干的遴选、培养、激励工作(二)做好学生入党积极分子培养教育工作(三)做好学生党员发展和教育管理服务工作(四)指导学生党支部和班团组织建设 | 能考察学生思想政治素质、道德品质、工作能力、发展潜力等基本素质，能激励学生积极主动参与班团事务能教育引导学生坚定理想信念，增强党性修养，端正入党动机;能组织学生学习党的理论知识能从思想政治、能力素质、道德品行、现实表现等方面综合考察学生的先进性和纯洁性;熟悉党员发展的环节和程序;能利用各种教育载体激发党员的学习积极性和主动性能选好配强党支部和班团组织负责人;能积极推动组织生活等工作创新能发挥学生党员的先锋模范作用和党支部的战斗堡垒作用 | 人力资源管理相关理论和方法党建基本理论和知识《中国共产党章程》《中国共产党发展党员工作细则》《关于进一步加强高校学生党员发展和教育管理服务的若干意见》 |
| 学业指导 | (一)了解学生所学专业的基本情况，组织开展专业教育(二)培养学生学习兴趣，指导学生养成良好学习习惯，规范学生学习方式行为(三)组织开展学风建设 ，营造浓厚学习氛围 | 能初步掌握学生所学专业的培养计划、专业前景等能增强学生的专业认同和学习热情能及时发现并纠正学生学习中的不良倾向 | 教育学的基本理论和基础知识关于学生毕业证授予的相关规定关于学生考试的相关规定 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 职业功能 | 工作内容 | 能力要求 | 相关理论知识 |
| 日常事务管理 | (一)开展新生入学教育(二)做好毕业生离校教育、管理和服务工作(三)组织好学生军训工作(四)有效开展助、贷、勤、减、补工作，落实好家庭经济困难学生的资助工作(五)做好学生奖励评优和奖学金评审工作(六)为学生的日常事务提供基本咨询，进行生活指导(七)指导学生开展宿舍文化建设，促进学生和谐相处，互帮互助 | 能通过主题班会、参观实践、讲座报告、交流讨论等形式开展入学教育，帮助新生熟悉、接纳并适应大学生活能通过主题演讲、主题征文、座谈会、毕业纪念册、毕业衫等形式做好毕业生的爱校荣校教育;能为毕业生办理好毕业派遣、户档转出、党组织关系转接等工作能通过宣讲和谈心等形式做好学生军训动员工作，指导学生积极参与军训能组织评审各类助学金，指导学生办理助学贷款，组织学生开展勤工俭学活动，为学生办理学费减免和临时困难补助工作能组织学生开展素质综合测评，公开公平的做好奖励评优和奖学金评审工作能根据学校相关政策规定及社会、生活常识为学生解答一些日常问题;能指导学生依法维护自身权益能通过召开宿舍长会议、组织宿舍文化符号比赛等形式活跃宿舍文化能通过团体辅导、个别谈心等形式化解宿舍学生之间的矛盾 | 《普高学校学生管理规定》军事训练与国防教育的基础知识国家和学校对家庭经济困难学生的资助政策《普通本科高校、高等职业学校国家奖学金管理暂行办法》学校相关政策规定社会学基础知识经济学基础知识法学基础知识美学基础知识教育学基础知识心理咨询知识 |
| 心理健康教育与咨询 | (一)协助学校心理健康教育机构开展心理筛查(二)对学生进行初步心理问题排查和疏导(三)组织开展心理健康教育宣传活动 | 能协助心理健康教育机构完成心理筛查的组织实施、能了解大学生的心理特点，熟悉大学生常见的发展性心理问题，掌握倾听、共情、尊重等沟通技能，能够与大学生建立积极有效的师生关系，帮助学生调适一般的心理困扰能组织开展形式多样的心理健康教育宣传活动，如举办讲座、设计宣传展板等;能组织学生参加陶冶情操、磨炼意志的课外文体活动，提高学生心理健康水平 | 心理咨询的方法、技巧心理异常的判断标准、原则 |
| 学业指导 | (一)构建网络思想政治教育重要阵地，有效传播先进文化、弘扬主旋律(二)拓展工作途径，加强与学生的网上互动交流，运用网络平台为学生提供学习、生活、就业心理咨询等服务(三)及时了解网络舆情信息，密切关注学生的网络动态，敏锐把握一些苗头性、倾向性、群体性问题 | 能及时把握学生对信息技术的应用趋势;能熟悉网络语言特点和规律;能熟练使用博客、微博及微信等新媒体技术；能及时研判网络舆情 | 《关于进一步加强高等学校校园网络管理工作的意见》《关于进一步加强高等学校网络建设和管理工作的意见》网络技术基础知识传播学基础知识 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 职业功能 | 工作内容 | 能力要求 | 相关理论知识 |
| 危机事件应对 | (一)对危机事件作初步处理，努力稳定并控制局面(二)了解事件相关信息并及时逐级上报(三)组织基本安全教育并建立基层应急队伍 | 能第一时间赶赴现场;能尽快确认相关人员基本情况;能执行危机事件处理预案，及时稳定相关人员情绪能通过学生骨干、密切接触人员等渠道快速了解事件相关信息;能对事件性质做出初步判断;能将相关情况及时向上级领导汇报掌握基本安全教育方法，能组织开展学生安全教育活动;能培训指导各级学生骨干具备初步应急常识 | 《学生伤害事故处理办法》危机事件、突发事件应对与管控的相关知识危机事件应对预案相关内容公共危机管理基础知识社会学基础知识 |
| 职业规划与就业指导 | (一)为学生提供高效优质的就业指导和信息服务(二)帮助学生树立正确的就业观念，引导毕业生到基层、到西部、到祖国最需要的地方建功立业 | 能及时全面发布就业信息;能开展通用求职技巧指导、就业政策及流程解读等基本就业指导服务工作具备基本的职业生涯规划能力，能开展就业观、择业观教育 | 国家毕业生就业相关政策现代化技术发布信息的方法职业类型基础知识职业咨询基础知识 |
| 理论和实践研究 | (一)攻读并获得思想政治教育、教育学、管理学等相关专业学位;参加校内相关学科领域学术交流活动(二)参与校内外思想政治教育课题或项目研究 | 能掌握思想政治教育的基本理论观点能融入学术团队，运用理论分析、调查研究等方法，归纳分析相关问题 | 科学研究基本方法 |