兰州科技职业学院辅导员职业能力标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 职业功能 | 工作内容 | 能力要求 | 相关理论知识 |
| 思  想  政  治  教  育 | (一)熟悉学生家庭情况、个人特长等基本信息，掌握学生思想特点、动态及思想政治状况  (二)深入开展中国特色社会主义、中国梦宣传教育和社会主义核心价值观教育，帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观，确立在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路、实现中华民族伟大复兴的共同理想和坚定信念  (三)有针对性地帮助大学生处理好学习成才、择业交友、健康生活等方面的具体问题 | 能通过日常观察、谈心谈话、问卷调查等方式，收集学生基本信息，了解学生思想动态;能针对学生关心的热点、焦点问题，及时进行教育和引导  能掌握主题教育、个别谈心、党团活动、社会实践活动等思想政治教育的基本方法  能针对学生关注的思想理论热点问题做基本解释  能结合大学生实际，广泛深入开展谈心活动，引导学生养成良好的心理品质和自尊、自爱、自律、自强的优良品格 | 思想政治教育的基本理论和方法  中国特色社会主义理论体系和社会主义核心价值体系基础知识  心理学基础知识  伦理学基础知识  社会学基础知识 |
| 党  团  和  班  的  建  设 | (一)做好学生骨干的遴选、培养、激励工作  (二)做好学生入党积极分子培养教育工作  (三)做好学生党员发展和教育管理服务工作  (四)指导学生党支部和班团组织建设 | 能考察学生思想政治素质、道德品质、工作能力、发展潜力等基本素质，能激励学生积极主动参与班团事务  能教育引导学生坚定理想信念，增强党性修养，端正入党动机;能组织学生学习党的理论知识  能从思想政治、能力素质、道德品行、现实表现等方面综合考察学生的先进性和纯洁性;熟悉党员发展的环节和程序;能利用各种教育载体激发党员的学习积极性和主动性  能选好配强党支部和班团组织负责人;能积极推动组织生活等工作创新  能发挥学生党员的先锋模范作用和党支部的战斗堡垒作用 | 人力资源管理相关理论和方法  党建基本理论和知识  《中国共产党章程》  《中国共产党发展党员工作细则》  《关于进一步加强高校学生党员发展和教育管理服务的若干意见》 |
| 学  业  指  导 | (一)了解学生所学专业的基本情况，组织开展专业教育  (二)培养学生学习兴趣，指导学生养成良好学习习惯，规范学生学习方式行为  (三)组织开展学风建设 ，营造浓厚学习氛围 | 能初步掌握学生所学专业的培养计划、专业前景等  能增强学生的专业认同和学习热情  能及时发现并纠正学生学习中的不良倾向 | 教育学的基本理论和基础知识  关于学生毕业证授予的相关规定  关于学生考试的相关规定 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 职业功能 | 工作内容 | 能力要求 | 相关理论知识 |
| 日  常  事  务  管  理 | (一)开展新生入学教育  (二)做好毕业生离校教育、管理和服务工作  (三)组织好学生军训工作  (四)有效开展助、贷、勤、减、补工作，落实好家庭经济困难学生的资助工作  (五)做好学生奖励评优和奖学金评审工作  (六)为学生的日常事务提供基本咨询，进行生活指导  (七)指导学生开展宿舍文化建设，促进学生和谐相处，互帮互助 | 能通过主题班会、参观实践、讲座报告、交流讨论等形式开展入学教育，帮助新生熟悉、接纳并适应大学生活  能通过主题演讲、主题征文、座谈会、毕业纪念册、毕业衫等形式做好毕业生的爱校荣校教育;能为毕业生办理好毕业派遣、户档转出、党组织关系转接等工作  能通过宣讲和谈心等形式做好学生军训动员工作，指导学生积极参与军训  能组织评审各类助学金，指导学生办理助学贷款，组织学生开展勤工俭学活动，为学生办理学费减免和临时困难补助工作  能组织学生开展素质综合测评，公开公平的做好奖励评优和奖学金评审工作  能根据学校相关政策规定及社会、生活常识为学生解答一些日常问题;能指导学生依法维护自身权益  能通过召开宿舍长会议、组织宿舍文化符号比赛等形式活跃宿舍文化  能通过团体辅导、个别谈心等形式化解宿舍学生之间的矛盾 | 《普高学校学生管理规定》  军事训练与国防教育的基础知识  国家和学校对家庭经济困难学生的资助政策  《普通本科高校、高等职业学校国家奖学金管理暂行办法》  学校相关政策规定  社会学基础知识  经济学基础知识  法学基础知识  美学基础知识  教育学基础知识  心理咨询知识 |
| 心  理  健  康  教  育  与  咨  询 | (一)协助学校心理健康教育机构开展心理筛查  (二)对学生进行初步心理问题排查和疏导  (三)组织开展心理健康教育宣传活动 | 能协助心理健康教育机构完成心理筛查的组织实施、能了解大学生的心理特点，熟悉大学生常见的发展性心理问题，掌握倾听、共情、尊重等沟通技能，能够与大学生建立积极有效的师生关系，帮助学生调适一般的心理困扰  能组织开展形式多样的心理健康教育宣传活动，如举办讲座、设计宣传展板等;能组织学生参加陶冶情操、磨炼意志的课外文体活动，提高学生心理健康水平 | 心理咨询的方法、技巧心理异常的判断标准、原则 |
| 学  业  指  导 | (一)构建网络思想政治教育重要阵地，有效传播先进文化、弘扬主旋律  (二)拓展工作途径，加强与学生的网上互动交流，运用网络平台为学生提供学习、生活、就业心理咨询等服务  (三)及时了解网络舆情信息，密切关注学生的网络动态，敏锐把握一些苗头性、倾向性、群体性问题 | 能及时把握学生对信息技术的应用趋势;能熟悉网络语言特点和规律;能熟练使用博客、微博及微信等新媒体技术；能及时研判网络舆情 | 《关于进一步加强高等学校  校园网络管理工作的意见》  《关于进一步加强高等学校  网络建设和管理工作的意见》  网络技术基础知识  传播学基础知识 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 职业功能 | 工作内容 | 能力要求 | 相关理论知识 |
| 危  机  事  件  应  对 | (一)对危机事件作初步处理，努力稳定并控制局面  (二)了解事件相关信息并及时逐级上报  (三)组织基本安全教育并建立基层应急队伍 | 能第一时间赶赴现场;能尽快确认相关人员基本情况;能执行危机事件处理预案，及时稳定相关人员情绪  能通过学生骨干、密切接触人员等渠道快速了解事件相关信息;能对事件性质做出初步判断;能将相关情况及时向上级领导汇报  掌握基本安全教育方法，能组织开展学生安全教育活动;能培训指导各级学生骨干具备初步应急常识 | 《学生伤害事故处理办法》  危机事件、突发事件应对与管控的相关知识  危机事件应对预案相关内容  公共危机管理基础知识  社会学基础知识 |
| 职  业  规  划  与  就  业  指  导 | (一)为学生提供高效优质的就业指导和信息服务  (二)帮助学生树立正确的就业观念，引导毕业生到基层、到西部、到祖国最需要的地方建功立业 | 能及时全面发布就业信息;能开展通用求职技巧指导、就业政策及流程解读等基本就业指导服务工作  具备基本的职业生涯规划能力，能开展就业观、择业观教育 | 国家毕业生就业相关政策  现代化技术发布信息的方法  职业类型基础知识  职业咨询基础知识 |
| 理  论  和  实  践  研  究 | (一)攻读并获得思想政治教育、教育学、管理学等相关专业学位;参加校内相关学科领域学术交流活动  (二)参与校内外思想政治教育课题或项目研究 | 能掌握思想政治教育的基本理论观点  能融入学术团队，运用理论分析、调查研究等方法，归纳分析相关问题 | 科学研究基本方法 |